

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en diensten aanbiedt via een webshop of andere kanalen.
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de ondernemer.
3. **Overeenkomst:** elke afspraak of overeenkomst tussen ondernemer en consument betreffende de verkoop van producten of het verlenen van diensten.
4. **Producten:** handgemaakte artikelen zoals sieraden, decoratie of andere voorwerpen vervaardigd uit natuurlijke materialen, kleuren en/of edelstenen.
5. **Diensten:** coaching sessies (individueel of in groepsverband), workshops of korte (meerdaagse) reizen georganiseerd door de ondernemer.
6. **Webshop:** de online winkel van de ondernemer, bereikbaar via www.gaiagalore.com.

Artikel 2 Identiteit van de Ondernemer

- Naam ondernemer: Leonie Los / Gaia Galore
- Vestigingsadres: Dopheigang 28, 1241 JL Kortenhoef, Nederland
- E-mailadres: info@gaiagalore.com
- KvK-nummer: 88140954
- Btw-identificatienummer: NL004547854B89

Artikel 3 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst met een consument.
2. De voorwaarden gelden zowel voor de aankoop van producten als voor deelname aan diensten (coaching, retreats, workshops of reizen).
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 4 Aanbod en producten

1. De producten zijn handgemaakt uit natuurlijke materialen. Elk stuk is uniek; kleur- of structuurverschillen maken deel uit van het karakter van het product.
2. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
3. De ondernemer behoudt zich het recht voor om het aanbod te wijzigen of aan te passen.



Artikel 5 **Coaching en reizen**

1. Coaching wordt aangeboden in de vorm van individuele sessies of groepssessies, online of op locatie.
2. Reizen, retreats of workshops zijn kleinschalig van aard en worden vooraf aangekondigd op de website of per e-mail.
3. Voor deelname aan reizen gelden mogelijk aanvullende voorwaarden (zoals gezondheid, verzekering of minimumdeelname).
4. De ondernemer is niet verantwoordelijk voor vertragingen, ziekte of externe factoren (zoals weersomstandigheden) tijdens de uitvoering van een coachingsessie, retreat, workshop of reis.

Artikel 6 **Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de consument het aanbod van de ondernemer aanvaardt (via betaling, aanmelding of schriftelijke bevestiging).
2. Na totstandkoming ontvangt de consument een bevestiging per e-mail.

Artikel 7 **Herroepingsrecht bij producten**

1. De consument heeft het recht om fysieke producten binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren als het product niet aan de verwachtingen voldoet. Retourkosten zijn voor eigen rekening.
2. Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.
3. Uitzonderingen: gepersonaliseerde of op maat gemaakte producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

Artikel 8 **Annulerings-voorwaarden bij diensten**

1. Voor coaching, retreats, workshops en reizen geldt geen standaard herroepingsrecht, omdat deze onder vrijetijdsbesteding en maatwerk vallen.
2. Annulering van coaching/1-daagse retreats/workshops:
 - Tot 48 uur voor de afspraak: kosteloos.
 - Binnen 48 uur: 100% van het tarief.
3. Annulering van deelname aan een reis/meerdaags retreat:
 - Tot 21 dagen voor aanvang: 100% terugbetaling.
 - Tussen 7 en 21 dagen: 50% terugbetaling.
 - Binnen 7 dagen: geen restitutie, tenzij iemand anders je plek overneemt.
4. Bij overmacht (ziekte, overlijden in familie) kan in overleg kosteloos worden verzet of verplaatst.



Artikel 9 Betaling

1. Betaling voor producten verloopt via de webshop (iDeal, Bancontact, etc.).
2. Voor diensten kan betaling via factuur of betaalverzoek verlopen, tenzij anders overeengekomen.
3. Bij niet tijdige betaling behoudt de ondernemer zich het recht voor de dienst niet uit te voeren.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het gebruik van een product of deelname aan een dienst, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
2. Deelnemen aan coaching, retreats, workshops of reizen gebeurt op eigen verantwoordelijkheid.
3. Bij producten is de ondernemer niet aansprakelijk voor allergische reacties op (natuurlijke) materialen of edelstenen.

Artikel 11 Klachtenregeling

1. Klachten kunnen binnen 14 dagen na levering of dienst schriftelijk worden ingediend via [e-mailadres].
2. De ondernemer zal binnen 14 dagen reageren en indien nodig een oplossing voorstellen.
3. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de consument het geschil melden via het ODR-platform van de EU: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Artikel 12 Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Kortenhoef, 29 juli 2025
Leonie Los / Gaia Galore

